

平成24年5月吉日

各事業所代表者・管理者各位

神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会

会長 獅子目 雅子

(公印略)

接遇研修

平成24年度 接遇マナー研修

神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会（以下当連絡会）では、小規模多機能サービスに携わる全ての従事者を対象としたセミナーを開催いたします。今回のテーマである『接遇マナー』については、人と人が接する介護業界においては、最も重要な部分であり、実際に介護をされている日常に生かすことが大切だと思います。それぞれの事業所の各スタッフが接遇マナーの向上に向けて、取り組めるよう多くのご参加を頂き、日々のケアに生かしていくことが出来ればと思います。

ご多忙中であるとは思いますが、是非、この機会に小規模多機能サービスでの介護スタッフの接遇のあり方について見直す事が出来ることも含めまして、接遇を学ぶ良い機会になればと思います。多数の方のご参加をお待ちしております。

日 時：平成24年6月25日（月）13:30～16:30

受付は13:00～

場 所：こうべ市民福祉交流センター5階501・502・503号室

JR・神戸市営地下鉄・阪急・阪神三宮駅下車東へ徒歩10分

内 容	接遇の基本研修
対 象 者	小規模多機能型居宅介護に携わる従事者（管理者・介護支援専門員・介護従事者）
定 員	105名 定員になり次第締め切りさせていただきます。
参 加 費	会員600円 非会員1100円※当連絡会会員以外の方 【参加費の一部を東日本大震災の義援金として寄付させていただきます。】
講 師	谷 洋子 氏 ホスピタリティーコーディネーター
申し込み	神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会事務局までご連絡下さい。参加者多数の場合は調整させていただきます。 事務局：ファボール泉が丘 担当：方岡 ☎078-751-5568 FAX078-751-5569

主催：神戸市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会

◇研修会場ご案内



- JR「三ノ宮駅」、阪急・阪神・地下鉄「三宮駅」から 徒歩15分
- 市バス⑦系統「市民福祉交流センター前」の正面
- ポートライナー「貿易センター」から徒歩5分

こうべ市民福祉交流センター

